

Segítőkártya 193.

Gépjármű kampányhoz rendelése

Abban az esetben, ha egy gépjármű, az alvázszám-figyelés eredményeképpen valamelyik - a Honda Motor Co. által kiadott - visszahívási kampányba tartozik, akkor a Key2Deal rendszer a munkalap megnyitása során azonnal figyelmezteti a felhasználót a kampány meglétéről, illetve a kampány feladat elvégzésének szükségességéről.

Ezt követően azonban az ügyfél döntése (Pl.: Ügyfél kéri), illetve egyéb befolyásoló tényezők (Pl.: külföldön már elvégezték a kampány javítást) is szerepet játszhatnak abban, hogy a kampány elvégzésre kerül-e vagy sem.

Indító modul: *Szerviz / Munkafolyamatok / Munkalap*

1. *Új rekord felvitele* () nyomógomb megnyomása.
2. Gépjármű kiválasztása a **Gépjármű** mező melletti  nyomógomb segítségével.
3. A gépjármű kiválasztását követően a Key2Deal rendszer figyelmeztetést küld, ha a gépjármű **kampányba** tartozik.
4. Ezt követően az ügyféllel közölni kell, hogy a gépjárművén kampányhoz kötődő feladatot is el kell végezni, a normál szerviz igény (Pl.: Kötelező szerviz) mellett.
5. **Megrendelve** státuszba állításkor kell meghatározni, hogy mi a megfelelő **kampány típus**.
6. Lehetséges kampány típusok:
 - a. **Ügyfél döntése:**
 - i. **Ügyfél kéri:** az ügyfél megértette a kampányt és kéri a kampány javítás elvégzését.
 - ii. **Ügyfél nem kéri:** az ügyfél megértette a kampányt (tisztában van a következményekkel), azonban nem kéri a kampány javítás elvégzését.
 - b. **Egyéb befolyásoló tényezők:**
 - i. **Külföldön elvégezve:** a gépjármű javítását már külföldön elvégezték (ennek ellenőrzésére a NEWS ad lehetőséget), így ebben az esetben az autóra már nem érvényes a kampány figyelmeztetés (tehát nem kell a javítást elvégezni!).
 - ii. **Kampányban nem érintett:** bizonyos esetekben (Szerviz hírlevél alapján) az alvázszám-figyelés alapján a gépjármű kampányba tartozik, azonban a kampány javítás jogossága a gépjármű felszereltségétől függ.
7. A gépjármű alvázszámából adódóan, illetve a fenti **kampány típus** besorolás meghatározását követően kell a megfelelő **Típust** kiválasztani, majd az **OK** () nyomógomb megnyomása következik.