





# Segítőkártya

## Kampány típusok beállításának leírása

Abban az esetben, ha egy gépjármű, az alvázsám-figyelés eredményeképpen valamelyik - a Honda Motor Co. által kiadott - visszahívási kampányba tartozik, akkor a K2D rendszer a munkalap megnyitása során azonnal figyelmezteti a felhasználót a kampány meglétéről, illetve a kampány feladat elvégzésének szükségességéről.

Ezt követően azonban az ügyfél döntése (Pl.: Ügyfél kéri), illetve egyéb befolyásoló tényezők (Pl.: külföldön már elvégezték a kampány javítást) is szerepet játszhatnak abban, hogy a kampány elvégzésre kerül-e vagy sem.

Indító modul: Szerviz / Munkafolyamatok / Munkalap

1. *Új felvitel* nyomógomb () megnyomása.
2. A **Gépjármű** mező melletti () nyomógomb megnyomása.
3. A megjelenő **nyilvántartásban szereplő gépjárművek listája** ablakban a *lekérdezés futtatása* () nyomógomb megnyomása (előtte szűrhető a lista rendszámra vagy alvázsámra is).
4. A gépjármű kiválasztása, majd az *OK* () nyomógomb megnyomása.
5. A gépjármű kiválasztását követően a K2D rendszer figyelmeztetést küld, ha a gépjármű „kampány”-ba tartozik.
6. Ezt követően az ügyféllel közölni kell, hogy a gépjárművén kampányhoz kötődő feladatot is el kell végezni, a normál szerviz igény (Pl.: Kötelező szerviz) mellett.
7. A munkalap „Megrendelve” státuszba állításkor kell meghatározni, hogy mi a megfelelő „Típus”. Lehetséges típusok
  - a. Ügyfél döntése alapján
    - i. Ügyfél kéri (az ügyfél megértette a kampányt és kéri a kampány javítás elvégzését)
    - ii. Ügyfél nem kéri (az ügyfél megértette a kampányt (tisztában van a következményekkel), azonban nem kéri a kampány javítás elvégzését).
  - b. Egyéb befolyásoló tényezők alapján
    - i. Külföldön elvégezve (a gépjármű javítását már külföldön elvégezték (ennek ellenőrzésére a NEWS ad lehetőséget), így ebben az esetben az autóra már nem érvényes a kampány figyelmeztetés (tehát nem kell a javítást elvégezni)
    - ii. Kampányban nem érintett (bizonyos esetekben (szerviz hírlevél alapján) az alvázsám-figyelés alapján a gépjármű kampányba tartozik, azonban a kampány javítás jogossága a gépjármű felszereltségétől függ.
8. A gépjármű alvázsámából adódóan, illetve a fenti „Típus” besorolás meghatározását követően kell a megfelelő „Típus”-t kiválasztani, majd a „Mentés” nyomógombra kattintani.