

Segítőkártya 197.

Kampány értesítő levél

Abban az esetben, ha egy gépjármű, az alvázszám-figyelés eredményeképpen valamelyik - a Honda Motor Co. által kiadott - visszahívási kampányba tartozik, akkor a Key2Deal rendszer a munkalap megnyitása során azonnal figyelmezteti a felhasználót a kampány meglétéről, illetve a kampány feladat elvégzésének szükségességéről.

Mielőtt a munkalap nyitása megtörténne, szükség van a jármű tulajdonosát értesíteni, hogy hozza be a márkakereskedésbe a járművét, hogy a visszahívási kampányt el lehessen végezni rajta. A kampány értesítő levél kinyomtatásáról a K2D rendszer figyelmeztetést küld (amennyiben az automatikus feladatoknál beállításra kerül a kampányok kezelése – ehhez a beállításhoz kérje a DLM Solutions Kft. munkatársai segítségét). A kampány értesítő levél kinyomtatásához a következőt kell tenni:

Indító modul: **CRM / Munkafolyamatok / CRM modul**

1. **Ablakok / CRM napló** menüpont megnyomása.
2. *Új lekérdezés összeállítása* () nyomógomb megnyomása.
3. *Lekérdezés futtatása* () nyomógomb megnyomása.
4. **Feladatonként** fül megnyomása. (Ekkor megjelennek csoportosan az elvégzendő feladatok.)
5. A képernyő felső részén a KAMPÁNY levél kiválasztása 1 bal egér kattintással.
6. A képernyő alsó részén lévő listából kiválasztani (treffeléssel) azokat a gépjárműveket és tulajdonosokat, akiket értesíteni kell, majd az *Aktív feladat elvégzése* () nyomógombra kell kattintani és képernyőn megjelenik a kampány értesítő levél.
7. Képernyőről a *Nyomtatás* () ikonnal lehet kinyomtatni a levelet nyomtatóra.