

Segítőkártya 33.

Tévesen átadott használt gépjármű visszavétele, és törlése a készletről

Egy használt gépjármű értékesítése esetén a végszámla elkészítése után át kell adni a gépjárművet a vevő részére (**Segítőkártya 32.**). De előfordul, hogy a rendszerben történő átadás után kiderül, hogy adminisztrációs hiba miatt rossz gépjármű került átadásra.

Indító modul: *Autókereskedelem / Munkafolyamatok / Használt autók / Használt gépjármű értékesítés*

1. *Új lekérdezés összeállítása* nyomógomb () megnyomása.
2. Ezután a „**Szűrések**” főmenü Mind almenüpontjának megnyomása.
3. Ezután a **gépjármű státusz** oszlopba (4. oszlop) ki kell választani, hogy **használt gépjármű átadva**.
4. *Lekérdezés futtatása* nyomógomb () megnyomása, ezáltal listázódnak a használt gépjárművek, amelyek már át lettek adva vevőnek.
5. Ezután ki kell választani azt, amelyet vissza akarunk venni készletre, és meg kell nyomni az *átadott gépjármű státuszának visszaállítása használt gépjármű eladvára* () nyomógombot.
6. Ekkor megjelenik egy megerősítő kérdés, amire igent kell válaszolni.
7. Ezután a használt gépjármű státusza már **használt gépjármű eladva**, és ezután sztorozni lehet a végszámlát és az előlegszámlákat (**Segítőkártya 20.**) ha szükséges.
8. Ha a számlák sztorozásra kerültek, akkor az eladási rendelést is meg lehet hiúsítani, mégpedig úgy, hogy a **használt gépjármű értékesítés** modul főablakán *Új lekérdezés összeállítása* nyomógomb () megnyomása.
9. Majd a *lekérdezés futtatása* nyomógomb () megnyomása, ezáltal listázódnak a használt gépjárművek.
10. Ezután ki kell választani azt a gépjárművet, amelynek törölni kell az eladását, és a *kijelölt gépjármű megrendelése* () nyomógomb megnyomása.
11. Ezután az „**Állapotok**” főmenü Vevő visszalépett vagy Dealer visszalépett almenüpontjára kell kattintani.
12. Ezután jön egy megerősítő kérdés, hogy valóban végre akarjuk-e hajtani, és igen választ kell adni a kérdésre. Ezáltal törlődött a használt gépjármű eladási rendelése, és új eladás készíthető a használt gépjárműhöz.
13. Amennyiben a használt gépjárművet a készletről is törölni kell, akkor ehhez nyújt segítséget a **Segítőkártya 30.**-as.