

Segítőkártya 172.

Kitöltött kérdőív kitörlése

Amennyiben egy **Kérdőív** ki lett töltve, de valami miatt hibásan, akkor kitörölhető. Ez a törlés nem magát a Kérdőív sablont törli, csak azt az 1 adott kitöltött kérdőívet, amely hibásan lett rögzítve.

Indító modul: *CRM / Munkafolyamatok/ Ügyélforgalom számlálás*

1. A **Szalonforgalom számlálás** nevű ablakon az *Új lekérdezés összeállítása* () majd a *Lekérdezés futtatása* () nyomógombok megnyomása.
2. A törölni kívánt kitöltött kérdőívet meg kell nyitni a *Kijelölt rekord módosítása* () nyomógomb segítségével.
3. Ekkor a **Kérdőív összeállítása** nevű ablak jelenik meg, amely ablakon az egyik Téma fülre kattintva aktív lesz a *Kijelölt rekord törlése* () nyomógomb. A nyomógombra kattintva törlésre kerül a kitöltött kérdőív.