

Segítőkártya 195.

Garancia kezelés

A HONDA importőr által elvárt garanciális igények kezelése a Key2Deal rendszeren is elvégezhető:

1. ALKATRÉSZ oldalról:
 - a. 0 Ft-on történő betárolás;
 - b. 0 Ft-on történő kitárolás - kiszámlázás
2. MUNKADÍJ oldalról pedig a Garanciális óradíjjal történő számlázás.

Indító modul: *Alkatrészkereskedelem / Munkafolyamatok / Gyári alkatrészek betárolása*

1. A **Normál típusú** betároláshoz képest annyi a különbség, hogy nem az *Alkatrész raktárat* (ALK) kell választani raktárnak, hanem a *Garanciális raktárat* (GAR).
2. Ilyen módon a **betárolási ár** automatikusan 0 Ft-ra állítódik.

Indító modul: *Szervíz / Munkafolyamatok / Munkalap*

1. **Garanciális** típusú munkalap nyitása.
2. **A munkalaphoz tartozó műveletek és alkatrészek** nevű ablakban az *Új alkatrész felvitele* () nyomógombra kattintva a **Gyári alkatrészek listája** nevű ablak jelenik meg. Ebben az ablakban a **Raktárkészlet**, illetve **Szabad** jelölőnégyzetek bepipálását követően csak azok az alkatrészek jelennek meg, amelyek a GARANCIA RAKTÁRBAN (GAR) találhatóak.
3. Ezen alkatrészek kiválasztásakor, az alkatrész 0 Ft-os áron kerül fel a munkalapra.