

Segítőkártya 221.

Átadás utáni elégedettség vizsgálat végrehajtásának ellenőrzése

A)

Indító modul: *Feladatkezelés/Automatikus feladatok/*

1. A nyitó ablak lefuttatása a „kérdőjel” () , majd a *Futtatás* () nyomógombra való kattintással.
2. Az *spjws_closefrom* feladat (ID:33) kijelölése, majd megnyitása () .
3. Ellenőrizendő mezők: *Élő?*, *Ut.fut.dátum*, *Munkatárs*

B)

Indító modul: *CRM/CRM modul*

Azzal a felhasználóval kell belépni, akinek a nevére generálódik a feladat.

1. Kattintás az *Ablakok/CRM napló* menüpontra.
2. A „*Még el nem végeztek*” és a „*Lejárt határidős*” mező bepipálása.
3. Az ablak lefuttatása a „kérdőjel” () , majd a *Futtatás* () nyomógombra való kattintással.
4. Kattintás a „*Feladatonként*” fülre.
5. A feladatokat név szerint sorba rendezve, könnyedén megtalálható a keresett feladat.